

Syarat & Ketentuan

Halaman ini menetapkan Ketentuan-ketentuan penggunaan situs dan Layanan INDOSAKU (“Ketentuan Penggunaan”) oleh Anda. Bacalah ketentuan – ketentuan Pengguna ini dengan hati-hati sebelum Anda menggunakan situs dan Layanan INDOSAKU. Selain Ketentuan Penggunaan ini, Anda harus mematuhi Perjanjian untuk penggunaan semua Layanan dan Produk kami.

Dengan mengakses dan/atau menggunakan situs dan Layanan INDOSAKU, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, mengerti dan setuju untuk terikat secara hukum oleh Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dan dokumen-dokumen sebagaimana dimaksud di dalamnya. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini, berhentilah menggunakan situs dan/atau Layanan INDOSAKU.

Definisi

1. INDOSAKU merupakan penyelenggara layanan jasa keuangan yang mempertemukan Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman untuk melakukan pinjam meminjam uang melalui aplikasi berbasis web dan mobile yang disediakan, dikelola dan dioperasikan oleh Indosaku dengan nama domain <https://www.indosaku.id>
2. “Layanan” memiliki arti yang sama sebagaimana ditetapkan dalam Pasal IV di bawah.
3. “Data Pribadi” berarti informasi atau data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi secara langsung atau tidak langsung seorang individu yang merupakan orang perseorangan atau perusahaan.
4. “Anda” dengan variasi tata bahasa dan ungkapan yang serumpun, merujuk pada Peminjam, Pemberi Pinjaman atau orang lain yang menggunakan Situs Web dan Layanan terlepas dari apakah orang tersebut terdaftar dalam Situs Web atau tidak;
5. “Kebijakan Privasi” mengacu pada kebijakan privasi di situs ini.
6. “Keadaan Memaksa” adalah sebagaimana dimaksud dalam Pasal XVIII Ketentuan Penggunaan ini;
7. “Produk” mengacu pada produk yang didefinisikan berdasarkan Perjanjian.
8. “Situs” mengacu pada website pinjamodal.id, termasuk semua domain dan sub-domainnya.
9. “Konten situs” memiliki arti semua konten pada Situs Web dan/atau Layanan INDOSAKU, secara keseluruhan atau setiap bagian, termasuk tetapi tidak terbatas pada desain, teks, gambar grafis, foto, gambar, citra, video, perangkat lunak, musik, suara dan file lain, peringkat Pembiayaan, tarif, biaya, kuota, data historis, grafik, statistik, artikel, informasi kontak INDOSAKU, setiap informasi lain, dan pemilihan dan pengaturannya;
10. “Pemberi Pinjaman” adalah orang perorangan atau perusahaan yang berniat untuk menjadi pendana dan memberikan pinjaman kepada Peminjam melalui Layanan INDOSAKU;
11. “Peminjam” adalah orang perorangan atau perusahaan yang berniat untuk mencari pinjaman sejumlah uang melalui Layanan INDOSAKU;
12. “Para Pengguna” mengacu pada siapa pun yang mengakses dan/atau menggunakan situs apakah orang tersebut terdaftar dalam situs atau tidak. Setiap Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk semua pengguna (terlepas dari status registrasi pengguna) atau bisnis dan entitas pengguna lain secara khusus, atau apabila konteksnya menentukan lain, Para Pengguna dianggap mencakup setiap

- bisnis atau entitas lainnya atas nama Situs atau Layanan yang diakses oleh Pengguna lain.
13. “Perjanjian Penyelenggaraan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi” merupakan Perjanjian antara Peminjam dan Pemberi Pinjaman yang diwakili oleh INDOSAKU dimana Peminjam sepakat untuk meminjam uang dari Pemberi Pinjaman;
 14. “Perjanjian” merupakan keseluruhan dokumen yang terdiri dari:
 - a. Ketentuan – ketentuan Penggunaan;
 - b. Kebijakan Privasi;
 - c. Perjanjian Penyelenggaraan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi;
 - d. Perjanjian lainnya antara INDOSAKU dengan Anda, apabila ada;
 15. “INDOSAKU” dan “Milik INDOSAKU”, dengan variasi tata bahasa dan ungkapan yang serumpun, merujuk pada kuasa yang sah dari Indosaku.
 16. “Anda” dan “Milik Anda” dengan variasi tata bahasa dan ungkapan yang serumpun, merujuk pada Para Pengguna atau orang-orang yang telah menyediakan atau bermaksud untuk menyediakan setiap jaminan pihak ketiga sehubungan dengan Produk dan harus dianggap mencakup setiap bisnis atau entitas lain dan setiap orang yang bertindak atas nama bisnis atau entitas lain tersebut sehubungan dengan penggunaan Situs atau Layanan.

Persyaratan Umur

Dalam menggunakan Layanan dan Situs Web INDOSAKU, maka anda diwajibkan berusia minimal 21 tahun dan memiliki kapasitas hukum, hak, kuasa dan otoritas yang diperlukan untuk menyetujui Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini, dan Anda:

1. mengakses situs INDOSAKU ini, menggunakan Layanan INDOSAKU dan mengadakan kontrak dalam kapasitas Anda sendiri sebagai pribadi;
2. mengakses situs INDOSAKU, menggunakan Layanan INDOSAKU dan mengadakan kontrak atas nama entitas perusahaan;
3. mengadakan kontrak sebagai orang tua atau wali dari anak atau orang yang diwalikan yang kurang dari 21 tahun dan yang mengakses situs dan menggunakan Layanan, yang dalam hal ini Anda menyetujui sebagai orang tua/wali dia, baik dalam kapasitas pribadi dan atas nama anak/orang yang diwalikan, untuk terikat oleh Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dan bertanggung jawab atas tindakan anak Anda /orang yang diwalikan dan kelalaian saat mengakses situs dan/atau menggunakan Layanan dan Anda juga setuju untuk memastikan bahwa anak Anda atau orang yang diwalikan mematuhi Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini; dan/atau
4. berwenang untuk mengikat entitas (Anda sendiri atau entitas perusahaan Anda) atas nama suatu pihak yang dengannya Anda mengadakan kontrak dan entitas tersebut setuju untuk terikat oleh Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini

Perubahan dari Waktu ke Waktu

Dari waktu ke Waktu, kami dapat melakukan perubahan terhadap ketentuan – ketentuan penggunaan ini, dan atas perubahan tersebut akan kami tempatkan pada Situs Web milik kami dan menandai tanggal perubahan terakhir didalam halaman Situs Web kami. Tanda bahwa Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan yang baru yaitu dengan kelanjutan dari Anda terhadap penggunaan Situs Web dan Layanan Kami setelah perubahan Ketentuan Penggunaan oleh kami.

Layanan

1. Dalam bentuk Layanan, INDOSAKU menyediakan dalam bentuk :
 - a. Penyediaan terhadap wadah bagi calon Peminjam;
 - b. Menyediakan ruang untuk mempertemukan antara calon Peminjam dan Pemberi Pinjaman agar kerjasama pinjam meminjam dapat terlaksana;
 - c. Melakukan tindakan dengan urutan berupa penyeleksian, menganalisa, dan menyetujui aplikasi pinjaman yang diajukan oleh calon Peminjam agar Pemberi Peminjam dapat memperoleh calon Peminjam yang berkualitas;
 - d. Menyediakan Escrow Account di bank atas nama INDOSAKU yang merupakan titipan dan digunakan untuk tujuan tertentu yaitu penerimaan dan pengeluaran dana dari dan kepada pengguna jasa INDOSAKU.
2. Dalam bentuk Layanan, INDOSAKU menyediakan dalam bentuk :
 - a. Kami tidak menjamin kepada anda bahwa Peminjam akan mengembalikan pinjaman kepada Pemberi Pinjaman sesuai dengan ketentuan yang ada didalam Perjanjian;
 - b. INDOSAKU dalam melakukan kegiatan operasional penyelenggara layanan peer-to-peer lending patuh, diatur serta diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai dengan Peraturan OJK (POJK) nomor 77 tahun 2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi;
 - c. INDOSAKU bertindak sebagai perantara administratif antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman. Dengan demikian, risiko kredit atau risiko gagal bayar peminjam berada sepenuhnya di pihak Pemberi Pinjaman;
 - d. INDOSAKU tidak memberikan saran pendanaan atau rekomendasi pendanaan dalam bentuk apapun terkait dengan pilihan-pilihan dalam Situs Web dan Layanan INDOSAKU;
 - e. Pemberian Isi, informasi dan materi dalam Situs Web dan Layanan INDOSAKU, dimaksudkan hanya untuk pemberian sebuah bentuk informasi saja, dan tidak dianggap sebagai sebuah penawaran, permohonan, undangan, saran atau rekomendasi untuk membeli atau menjual pendanaan, sekuritas atau produk pasar modal atau jasa keuangan lainnya;
 - f. Segala dana yang ditempatkan di rekening INDOSAKU tidaklah dianggap sebagai suatu simpanan yang diselenggarakan oleh perusahaan seperti yang diatur dalam peraturan perundang-undangan tentang perbankan di Indonesia;
 - g. Baik perusahaan kami atau setiap direktur, pegawai, karyawan, wakil, afiliasi-afiliasi atau agenagennya tidak mempunyai suatu bentuk tanggung jawab terkait setiap bentuk gangguan atau masalah yang terjadi atau yang dianggap telah terjadi, yang disebabkan atau karena kekurangan dari persiapan atau publikasi dari materi dan informasi yang tercantum dalam Situs Web INDOSAKU;
 - h. Semua informasi dan data yang didapatkan dari Situs Web kami, maka akan disimpan oleh kami sesuai dengan ketentuan didalam Undang-Undang

Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta peraturan turunannya.

Pernyataan dan Jaminan Anda

Anda dengan tanpa syarat dan tidak dapat ditarik kembali menyatakan dan menjamin bahwa :

1. Anda telah membaca dan menyetujui Ketentuan-Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi INDOSAKU;
2. Anda akan menggunakan dan/atau mengakses Situs Web, Konten Situs, Layanan, Konten Pengguna, Konten Pihak Ketiga dan Situs Pihak Ketiga INDOSAKU hanya untuk tujuan yang sah dan tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Benar Anda memiliki hak hukum penuh, kapasitas dan kewenangan secara hukum untuk mengakses Situs Web dan menggunakan Layanan INDOSAKU sesuai dengan Point II Ketentuan – ketentuan Penggunaan ini;
4. Penggunaan Situs Web dan Layanan INDOSAKU oleh Anda tidak melanggar kewajiban-kewajiban Anda yang sudah timbul dan/atau yang akan timbul, dimana termasuk juga namun tidak terbatas pada kewajiban Anda yang terdapat didalam perjanjian Anda dengan pihak ketiga lainnya;
5. Semua informasi dan data-data yang telah Anda berikan atau akan Anda berikan kepada kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi data pribadi dan kontak) adalah data – data yang akurat dan lengkap serta tidak menyesatkan. Apabila dikemudian hari terdapat bentuk perubahan data-data yang telah Anda berikan kepada kami, maka Anda wajib untuk memberitahukan kepada kami saat perubahan data-data itu, termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi pribadi yang diperbolehkan untuk perubahan;
6. Apabila anda selaku Peminjam menggunakan Layanan INDOSAKU, maka anda mengetahui dan akan melakukan kewajiban pokok anda untuk melakukan pembayaran sesuai dengan yang telah anda sepakati didalam Perjanjian.
7. Apabila ditemukannya bentuk keterlambatan pembayaran anda selaku Peminjam di INDOSAKU, maka anda mengetahui dan menyatakan bahwa INDOSAKU berhak untuk melakukan hal – hal sebagai berikut :
 - a. Melakukan pemberian surat peringatan
 - b. Melakukan tindakan korespondensi dengan Anda secara jarak jauh (desk collection), termasuk via telepon, email, atau bentuk percakapan lainnya
 - c. Melakukan kunjungan atau komunikasi dengan tim penagihan INDOSAKU
8. Tidak ada materi apapun yang disampaikan melalui akun Anda atau yang diposting atau dibagikan oleh Anda melalui Situs Web, Layanan dan/atau Layanan Interaktif INDOSAKU akan melanggar atau menyalahi hak-hak dari pihak ketiga manapun, termasuk hak cipta, merek dagang, privasi, publisitas atau hak-hak kepemilikan atau pribadi lainnya, pencemaran nama baik atau materi yang melanggar hukum;
9. Setiap bentuk pernyataan dan jaminan di atas dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dari pihak manapun, tanpa menyembunyikan fakta dan hal material apapun, maka dengan demikian Anda akan bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang telah dinyatakan di atas, anda juga bersedia untuk bertanggung jawab baik secara hukum perdata maupun hukum pidana, apabila ternyata atas pernyataan dan jaminan tersebut diatas ditemukan ketidak sesuaian dengan keadaan yang sebenarnya.

Pengguna Konten Situs Web dan Layanan saat Online

1. Anda akan Mematuhi Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini beserta dengan pemberitahuan atau pedoman lainnya yang telah atau yang akan diposting terkait dalam Layanan INDOSAKU pada Situs dan/atau aplikasi INDOSAKU dari waktu ke waktu;
2. Menggunakan Layanan INDOSAKU sesuai dengan Ketentuan – Ketentuan Penggunaan, Perjanjian dan segala bentuk perundang-undangan yang berlaku;
3. Anda tidak melakukan penipuan yang menyebabkan kerugian kepada pihak yang menyediakan pinjaman kepada Anda atau pihak yang meminjam kepada Anda atau INDOSAKU dalam Perjanjian;
4. Tidak menggunakan informasi dan data yang Anda terima terkait dengan Layanan INDOSAKU untuk tujuan selain dari yang telah ditentukan dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan, dan Perjanjian
5. Tidak menggunakan Layanan atau Konten Situs Web INDOSAKU untuk tujuan yang melanggar hukum, serta mematuhi semua hukum dan peraturan daerah, negara, nasional atau internasional yang berlaku;
6. Tidak mengakses tanpa wewenang, meretas (hack), menghalangi, mengganggu, menonaktifkan, membebani dengan berlebihan atau mengganggu kerja atau tampilan yang layak dari situs atau Layanan, yang termasuk tetapi tidak terbatas pada serangan penolakan layanan (denial-of-service), serangan spoof, sesi peretasan, gangguan rekayasa terbalik, pemrograman ulang, atau pemanfaatan setiap teknik framing untuk melampirkan setiap konten atau informasi kepemilikan lainnya;
7. Tidak memposting materi dan data apapun yang mengandung virus, Trojan horse, worm, timebomb, keystroke logger, spyware, adware atau kode komputer berbahaya lain atau yang serupa, file atau program yang dirancang untuk menginterupsi, mempengaruhi, merusak atau membatasi fungsionalitas setiap perangkat lunak atau perangkat keras komputer atau peralatan telekomunikasi;
8. Kecuali jika diizinkan oleh INDOSAKU, tidak menggunakan script otomatis, terlibat dalam praktek “screen scraping”, “database scraping” atau aktivitas lain dengan tujuan untuk mendapatkan persetujuan atau informasi lain dari situs, Konten situs dan Layanan atau untuk tujuan lain;
9. Tidak meminta kata sandi (password), mengumpulkan alamat-alamat email atau Data Pribadi lain Para Pengguna dari Situs Web, Konten Situs dan Layanan melalui alat elektronik atau alat lain untuk tujuan mengirim email yang atau komunikasi atau upaya lain yang tidak diminta untuk mengadakan setiap transaksi pinjaman dengan anggota di luar Layanan, atau setiap tujuan komersial atau melanggar hukum;
10. Tidak memposting, atau memastikan pengiriman iklan, permintaan, materi promosi, “junk mail”, “spam”, “chain letters”. “pyramid schemes” yang tidak diminta atau tidak sah atau bentuk permintaan apapun lainnya;
11. Tidak memposting konten apapun yang INDOSAKU anggap berbahaya, mengancam, memfitnah, melanggar hukum, menghina, menghasut, melecehkan, vulgar, cabul, mengandung penipuan, menyerang privasi atau hak-hak publisitas, kebencian, atau mendiskriminasi ras atau etnis atau yang mungkin ditolak berdasarkan setiap hukum atau kerangka nasional seperti Kode Etik Internet dari Otoritas Pengembangan Media, atau yang dapat mengekspos Para Pengguna atau Indosaku terhadap setiap kerugian atau kewajiban apapun, atau bertentangan dengan Standar Konten yang ditetapkan di bawah;
12. Kecuali jika diizinkan oleh INDOSAKU, maka anda tidak akan mendaftar untuk lebih dari satu akun Pengguna, mendaftar untuk satu akun Pengguna atas nama individu selain diri sendiri, mengoperasikan akun Pengguna atas nama atau untuk kepentingan siapapun yang tidak memenuhi syarat untuk mendaftar atau

- mengoperasikan akun Pengguna dengan nama mereka sendiri, atau mendaftar untuk akun Pengguna atas nama kelompok atau entitas;
13. Memperlakukan sebagai rahasia setiap kode identifikasi pengguna, password atau bagian lain dari informasi sebagai bagian dari prosedur pengamanan INDOSAKU;
 14. Tidak berkedok sebagai siapapun atau entitas manapun, atau dengan salah menyatakan atau salah dalam menggambarkan diri Anda, umur Anda atau afiliasi Anda dengan atau wewenang untuk bertindak atas nama siapapun atau entitas manapun, atau membuat identitas palsu pada Situs Web atau pada Layanan;
 15. Tidak mencoba atau melakukan dengan cara apapun untuk mengintimidasi, melecehkan atau membahayakan Pengguna atau pihak lain;
 16. Tidak mereproduksi, menduplikasi, menyalin atau menjual kembali bagian manapun dari situs, Konten situs dan Layanan INDOSAKU bertentangan dengan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini;
 - a. setiap bagian situs INDOSAKU;
 - b. setiap peralatan atau jaringan di mana situs disimpan;
 - c. setiap perangkat lunak yang digunakan dalam penyediaan situs INDOSAKU; atau
 - d. setiap peralatan atau jaringan atau perangkat lunak yang dimiliki atau digunakan oleh pihak ketiga manapun; dan
 17. Tidak akan memposting segala bentuk informasi atau menggambarkan informasi terkait dengan informasi pribadi apapun dari pihak ketiga manapun pada Situs Web, termasuk namun tidak terbatas pada (i) alamat, (ii). nomor telepon, (iii). alamat email, (iv). nomor kartu identitas atau jaminan sosial dan (v). nomor kartu Pembiayaan;
 18. Tidak menggunakan konten atau informasi yang apabila diposting, dibagikan, digunakan atau diunggah melalui Situs Web dan Layanan oleh Anda akan menyebabkan dilanggarnya sebagian atau seluruhnya hak daripihak ketiga lainnya;
 19. Menggunakan koneksi internet dan perangkat-perangkat yang aman dan telah terpercaya sehingga keamanan dan kelancaran Situs Web dan Layanan INDOSAKU tidak terganggu;
 20. Tidak mengelakkan atau mencoba mengelakkan, segala bentuk cara pengamanan apapun dari Situs Web dan Layanan INDOSAKU;
 21. Menjaga keamanan akun Anda, termasuk didalamnya kata sandi unik, password dan keterangan unik lainnya yang dapat dikatakan identik dengan Akun anda dan anda tetap bertanggung jawab atas penggunaan akun oleh orang lain selain dari Anda;
 22. Tidak mengizinkan pihak ketiga lainnya untuk melakukan hal yang dilarang didalam Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan Perjanjian.
 23. Setiap pelanggaran ketentuan ini merupakan tindak pidana di bawah Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Internet dan Transaksi Elektronik (ITE) beserta peraturan turunannya. Jika hal tersebut terjadi, INDOSAKU akan melaporkan pelanggaran kepada pihak penegak hukum yang berwenang dan akan diambil tindakan hukum yang tepat.

Kewajiban dalam mengakses situs INDOSAKU

1. Anda bertanggung jawab untuk membuat semua pengaturan yang diperlukan agar Anda memiliki akses ke Situs Web INDOSAKU. Anda juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua orang yang mengakses Situs Web INDOSAKU melalui koneksi internet Anda mengetahui Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dan syarat dan ketentuan lain yang berlaku, dan bahwa mereka mematuhi.

2. Perlu diketahui bahwa Internet dapat terkena gangguan, pemadaman transmisi, penundaan transmisi karena lalu lintas Internet atau transmisi data yang salah sebagaimana hal ini melekat pada sifat Internet yang terbuka bagi publik.
3. Perlu diketahui bahwa akses ke situs INDOSAKU, setiap Layanan dan akun Anda dapat dibatasi atau tidak tersedia selama periode puncak permintaan atau karena alasan lain.
4. INDOSAKU tidak menjamin bahwa situs atau Layanan INDOSAKU atau setiap kontennya akan selalu tersedia atau tidak terganggu. Akses ke Situs Web INDOSAKU beriklan secara sementara. INDOSAKU dapat menunda, menarik, menghentikan atau mengubah semua atau setiap bagian dari Situs Web INDOSAKU tanpa pemberitahuan. INDOSAKU tidak akan bertanggung jawab kepada Anda apabila karena alasan apapun Situs Website INDOSAKU tidak tersedia setiap saat untuk periode kapanpun.
5. INDOSAKU tidak menjamin bahwa Situs Web terbebas dari segala virus atau kerusakan. Maka dari itu Anda akan bertanggung jawab untuk melakukan konfigurasi teknologi informasi, program komputer dan platform Anda sendiri dalam rangka mengakses Situs Web INDOSAKU. Anda harus menggunakan perangkat lunak anti-virus milik Anda sendiri.

Hak INDOSAKU dalam Situs Web dan Layanan

1. INDOSAKU berhak untuk mengubah, memodifikasi, menunda atau menghentikan semua atau setiap atau setiap bagian dari situs atau Layanan setiap saat. INDOSAKU juga dapat menentukan batas pada INDOSAKU tertentu atau membatasi akses Anda ke bagian(-bagian) atau seluruh Situs Web atau Layanan INDOSAKU tanpa pemberitahuan atau tanggung jawab.
2. INDOSAKU dapat dari waktu ke waktu memodifikasikan atau mengubah Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dengan memposting perubahan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan pada situs ini. Setiap penggunaan situs atau Layanan setelah perubahan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini akan dianggap sebagai penerimaan atas perubahan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan oleh Anda. Jika Anda tidak setuju pada perubahan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan, Anda memiliki hak untuk menutup akun dan/atau berhenti menggunakan situs dan Layanan. Periksa halaman ini dari waktu ke waktu karena perubahan, variasi dan koreksi terhadap Ketentuan-Ketentuan Penggunaan akan mengikat Anda.
3. INDOSAKU dari waktu ke waktu, tanpa memberikan alasan apapun atau pemberitahuan sebelumnya, dapat memutakhirkan, mengubah, menunda, menghentikan dan/atau mengakhiri (termasuk tetapi tidak terbatas pada setiap perubahan, penghapusan, penggantian dan koreksi) semua konten pada Situs Web dan/atau Layanan INDOSAKU, secara keseluruhan atau setiap bagian, termasuk tetapi tidak terbatas pada desain, teks, gambar grafis, foto, gambar, citra, video, perangkat lunak, musik, suara dan file lain, peringkat Pembiayaan, tarif, biaya, kuota, data historis, grafik, statistik, artikel, informasi kontak INDOSAKU, setiap informasi lain, dan pemilihan dan pengaturannya ("Konten situs"). Sementara INDOSAKU akan berusaha untuk menjaga agar harga dan biaya yang diposting di situs INDOSAKU saat ini tetap sama, harga dan biaya yang diposting pada situs INDOSAKU mungkin saja tidak mencerminkan perubahan tersebut dengan segera.
4. Meminta segala bentuk informasi dan bentuk data apapun dari Anda terkait penggunaan Layanan dan/atau Situs Web kami kepada Anda kapanpun dan menggunakan hak INDOSAKU di bawah ketentuan ini apabila Anda menolak

memberikan informasi dan/atau data, atau jika Anda memberikan atau jika INDOSAKU memiliki alasan yang kuat untuk mencurigai Anda memberikan informasi dan/atau data yang tidak akurat, menyesatkan atau menipu.

5. INDOSAKU berhak untuk menonaktifkan akun Anda, setiap kode identifikasi pengguna atau kata sandi, apakah yang dipilih oleh Anda atau diberikan oleh INDOSAKU, setiap saat, apabila Anda gagal untuk mematuhi isi dari Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini.

Hak Kekayaan Intelektual

1. Hak cipta, paten, merek dagang, desain terdaftar dan semua hak atas kekayaan intelektual pada Situs Web, Layanan dan Konten Situs Web, termasuk tetapi tidak terbatas pada hak cipta dalam gabungan dari semua Konten adalah milik dan tetap merupakan hak dari INDOSAKU.
2. INDOSAKU, gambar grafis, logo, desain, header halaman, ikon, tulisan dan nama layanan milik INDOSAKU (secara kolektif disebut “Merek”) yang ditampilkan pada Situs Web ini adalah aset dari INDOSAKU dan semua Merek yang secara tegas dilindungi oleh INDOSAKU atau pihak ketiga yang relevan. Segala bentuk akses Anda pada dan/atau penggunaan Situs Web, Konten dan Layanan tidak dapat dianggap sebagai pemberian melalui implikasi, larangan menarik kembali suatu janji (estoppel) atau lainnya setiap lisensi atau hak untuk menggunakan merek dagang apapun yang ada pada Situs Web tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari INDOSAKU atau para pihak ketiga yang relevan.
3. Anda tidak diizinkan untuk menggunakan Merek apapun tanpa persetujuan terlebih dahulu dari INDOSAKU. INDOSAKU secara agresif menggunakan hak kekayaan intelektual milik kami sepanjang diizinkan oleh hukum sepenuhnya. Nama INDOSAKU dan Merek lain tidak dapat digunakan dengan cara apapun, termasuk dalam setiap iklan atau publisitas, atau sebagai hyperlink tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari INDOSAKU.
4. Nama domain di mana Situs Web berada adalah milik mutlak INDOSAKU dan Anda tidak dapat menggunakan atau mengadopsi nama serupa untuk penggunaan Anda sendiri.
5. Dengan ketentuan bahwa Anda berhak menggunakan Situs Web, Anda diberikan lisensi terbatas untuk mengakses dan menggunakan Situs Web dan untuk mengunduh atau mencetak salinan dari bagian manapun dari Konten semata-mata untuk penggunaan Anda pribadi sehubungan dengan penggunaan Anda atas Situs Web, Konten atau Layanan, dengan ketentuan bahwa Anda memelihara semua hak cipta atau pemberitahuan kepemilikan lengkap lainnya. Status INDOSAKU (dan bahwa dari setiap kontributor yang diidentifikasi) sebagai penulis konten pada Situs Web INDOSAKU harus selalu diakui. Namun, Anda tidak harus mengubah salinan kertas atau digital dari setiap materi yang Anda telah cetak atau unduh dengan cara apapun, dan Anda tidak harus menggunakan setiap ilustrasi, foto, video atau audio secara berurutan atau gambar grafis secara terpisah dari teks apapun yang menyertainya.
6. Lisensi ini dapat INDOSAKU batalkan, setiap saat tanpa pemberitahuan atau alasan. Setiap penggunaan Situs Web atau Konten tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari INDOSAKU, selain yang secara khusus diberikan wewenang dalam Ketentuan Penggunaan ini, sangat dilarang dan lisensi yang diberikan dalam Ketentuan Penggunaan ini harus diakhiri. Penggunaan tidak sah tersebut juga dapat melanggar

- hukum yang berlaku termasuk tetapi tidak terbatas, undang-undang hak cipta dan merek, dan dapat mengakibatkan diajukannya tuntutan hukum terhadap Anda.
7. Jika Anda menggunakan Merek, Situs Web ini, Konten dan Layanan dengan melanggar Ketentuan Penggunaan ini, hak Anda untuk menggunakan Merek INDOSAKU, Situs Web ini, Konten dan Layanan akan diberhentikan segera dan Anda harus, menurut kebijaksanaan INDOSAKU, mengembalikan atau memusnahkan setiap salinan materi yang Anda telah buat.

Situs Web Pihak Ketiga

1. Situs Web INDOSAKU ada kalanya terkait dengan Situs Web lain. Keterkaitan tersebut diluar kendali dan tanggung jawab INDOSAKU. INDOSAKU tidak menerima jaminan atas isi atau ketersediaan situs terkait yang tidak dioperasikan oleh INDOSAKU. Kaitan pada Situs Web INDOSAKU, sediakan hanya untuk kenyamanan Anda dan INDOSAKU tidak mengindikasikan kepercayaan atau persetujuan atas situs terkait. INDOSAKU tidak bertanggung-jawab atas segala informasi, konten dari website lain dan tidak memberikan jaminan perlindungan dan kerahasiaan terhadap informasi yang anda berikan ke dalam website tersebut, dengan demikian kami menyarankan Anda untuk selalu merujuk kepada syarat dan ketentuan yang ada pada situs terkait sebelum Anda menggunakan situs tersebut.
2. Anda tidak diizinkan (baik secara langsung maupun juga apabila Anda membantu orang lain) untuk membuat link dari Situs Web Anda ke Situs Web INDOSAKU (dengan cara apapun) tanpa persetujuan tertulis dari INDOSAKU, yang INDOSAKU bisa berikan atau tolak sesuai dengan kebijakan INDOSAKU. Anda tidak diizinkan untuk membuat tautan langsung (Hot Link) terhadap konten atau gambar tanpa izin tertulis dari INDOSAKU terlebih dulu.

Penggunaan Cookies

Situs Web ini menggunakan cookie, yang harus Anda setujui penggunaannya untuk menikmati fungsionalitas penuh dari Situs Web ini. Cookie adalah file yang digunakan oleh peladen INDOSAKU untuk mengidentifikasi komputer Anda. Cookie yang INDOSAKU gunakan untuk beberapa hal, seperti merekam bagian mana dari Situs Web ini yang Anda kunjungi dan berapa lama. Pola kunjungan anda, untuk pengembangan kinerja dari Situs Web.

Akun dan Kata Sandi Anda

1. Apabila Anda memilih sendiri atau diberikan kode unik, kata sandi atau informasi lainnya dalam kaitannya dengan prosedur keamanan INDOSAKU, Anda harus memperlakukan informasi tersebut dengan rahasia dan hati-hati. Anda tidak dapat memberikan informasi tersebut kepada pihak ketiga.
2. Apabila Anda mengetahui atau mencurigai adanya pihak lain yang mengetahui kode unik atau kata sandi anda, Anda wajib untuk memberitahukan dan menghubungi INDOSAKU.

Mengunggah Konten ke dalam Situs Web INDOSAKU

1. Apabila terdapat fitur dalam Situs Web INDOSAKU yang memperbolehkan Anda mengunggah konten ke dalam Situs Web INDOSAKU, maka dengan memposting Konten Pengguna ke bagian manapun dari situs, Anda secara otomatis memberikan, dan Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak untuk memberikan, kepada INDOSAKU suatu lisensi (dengan hak untuk mensublisensikan) yang tidak dapat dibatalkan, abadi, non-eksklusif, dapat dipindahkan, dibayar penuh, di seluruh dunia untuk menggunakan, menyalin, mengadakan, menyimpan, mereproduksi, berkomunikasi, mempublikasikan, mempertunjukkan ke publik, menampilkan ke publik, mengubah, memformat, menerjemahkan, mengutip (secara keseluruhan atau sebagian) dan mendistribusikan Konten Pengguna tersebut untuk tujuan apapun atau sehubungan dengan situs, Layanan atau pengoperasian, peningkatan, promosi daripadanya, untuk mempersiapkan karya turunan dari, atau menggabungkan ke dalam karya lain, Pengguna Konten tersebut, dan untuk memberikan dan menyerahkan sublisensi dari yang disebutkan sebelumnya itu. Anda dapat menghapus Konten Pengguna Anda dari situs setiap saat. Jika Anda memilih untuk menghapus Konten situs Anda, lisensi yang diberikan di atas tidak akan berakhir
2. Anda juga memberikan setiap Pengguna lisensi non-eksklusif untuk mengakses Konten Pengguna Anda melalui situs dan Layanan, dan menggunakan, mereproduksi, mendistribusikan, menampilkan dan mempertunjukkan Konten Pengguna Anda sebagaimana diizinkan melalui fungsi situs dan Layanan dan berdasarkan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini.
3. Anda mengakui dan menyetujui bahwa setiap pertanyaan, komentar, saran, ide, umpan balik atau informasi lain tentang situs atau Layanan (“Penyerahan”), yang diberikan oleh Anda kepada INDOSAKU bersifat tidak rahasia dan menjadi milik INDOSAKU. Kami akan memiliki hak eksklusif, termasuk semua hak atas kekayaan intelektual, dan berhak atas penggunaan dan penyebaran yang tak terbatas atas Penyerahan ini untuk tujuan komersial apapun atau lainnya, tanpa pengakuan atau kompensasi kepada Anda.
4. INDOSAKU juga memiliki hak untuk memberitahukan identitas Anda kepada pihak ketiga yang mengklaim bahwa konten yang diunggah oleh Anda pada Situs Web INDOSAKU menyebabkan timbulnya pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak tersebut atau hak privasi mereka.
5. INDOSAKU tidak bertanggung jawab atau wajib mengganti rugi kepada pihak ketiga atas akurasi konten yang Anda unggah atau pihak lainnya ke dalam Situs Web INDOSAKU.
6. INDOSAKU berhak untuk menyingkirkan unggahan atau konten yang anda unggah didalam Situs Web INDOSAKU, apabila memang menurut pandangan INDOSAKU unggahan atau konten anda tersebut tidak sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini dan ketentuan-ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hak Pihak Ketiga

Kecuali sebagaimana diatur secara tegas dalam Ketentuan Penggunaan ini atau perjanjian lain antara INDOSAKU dan Anda atau berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, orang atau entitas yang bukan suatu pihak pada Perjanjian tidak memiliki hak berdasarkan setiap hukum yang berlaku untuk menuntut pelaksanaan setiap ketentuan Perjanjian ini, terlepas apakah orang atau entitas tersebut telah diidentifikasi dengan namanya, sebagai anggota dari suatu kelas atau sebagaimana sesuai dengan suatu deskripsi tertentu.

Pembatasan Tanggung Jawab dan Ganti Kerugian

1. Dalam menyediakan Situs Web dan Layanan, INDOSAKU berupaya dan berkomitmen untuk tetap tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang transaksi elektronik beserta peraturan turunannya dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
2. INDOSAKU tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian yang timbul atas gagalnya bentuk pemenuhan atau kelalaian Anda dalam melaksanakan kepatuhan dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan dan Perjanjian antara Anda dengan pihak ketiga lainnya.
3. INDOSAKU tidak bertanggung jawab atas hubungan hukum antara Peminjam dan Pemberi Pinjaman dalam Perjanjian, termasuk namun tidak terbatas apabila terdapatnya kerugian Anda atau pihak ketiga lainnya yang timbul berdasarkan Perjanjian tersebut.
4. INDOSAKU tidak bertanggung jawab apabila setelah pengajuan layanan Peminjam INDOSAKU diterima namun ternyata dikemudian hari terhadap Peminjam gagal melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian kepada Pemberi Pinjaman.
5. Tanpa mengesampingkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan dan Perjanjian, INDOSAKU tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul sehubungan dengan :
 - a. Tidak tersedianya akses dari dan ke Situs Web, Layanan, Konten dikarenakan alasan dan sebab apapun;
 - b. Adanya segala bentuk perubahan, modifikasi, penghapusan, penambahan, penghentian dari Situs Web, Layanan INDOSAKU, Konten, Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan Perjanjian.
 - c. Kegagalan pada kinerja sistem, jaringan, server, koneksi INDOSAKU sehingga menyebabkan tidak tersedianya Situs Web dan/atau aplikasi dan Layanan INDOSAKU, baik yang terjadi secara sengaja, atau tidak sengaja, atau akibat dari perbuatan pihak ketiga di luar kuasa INDOSAKU.
 - d. Ketidaklayakan, kekurangan, ketidaksempurnaan, kesesuaian, ketidakakuratan, kesalahan, ketidaklengkapan dan kekeliruan dari Situs Web, Layanan dan Konten INDOSAKU
 - e. Hilangnya bagi hasil, peluang atau data yang timbul dari penggunaan Anda atas Situs Web, Konten, Layanan.
 - f. Dampak merugikan yang Anda alami akibat mengakses Situs Web dan Layanan INDOSAKU, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya bagi hasil, gangguan bisnis, peluang bisnis;
 - g. Setiap kerugian yang timbul diakibatkan oleh Keadaan Memaksa;
 - h. Setiap pelanggaran atas pengesampingan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, perintah otoritas yang berwajib atau putusan pengadilan.
6. Anda setuju untuk mengganti kerugian dan melindungi INDOSAKU dari bentuk kerugian terhadap semua tuntutan, kewajiban (termasuk kewajiban berdasarkan undang-undang dan kewajiban kepada para pihak ketiga), biaya, pengeluaran, denda, ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh), ganti rugi, keputusan dan/atau kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh INDOSAKU, termasuk bagi hasil dan peluang (yang potensial atau sebenarnya) yang dapat diambil darinya atau hilang, yang disebabkan atau timbul karena :
 - a. Pelanggaran Anda terhadap Ketentuan-Ketentuan Penggunaan, Perjanjian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - b. Pelanggaran terhadap pernyataan dan jaminan sebagaimana disebutkan diatas;

- c. Perbuatan dari pihak ketiga menggunakan akun Anda yang menyebabkan kerugian bagi INDOSAKU dan/atau pihak lainnya;
- d. Kealpaan dari Anda yang menyebabkan kerugian dari pihak ketiga.

Pengakhiran

1. INDOSAKU dapat setiap saat secara sepihak untuk menonaktifkan dan menutup milik Akun Anda yang terdaftar di Situs Web, termasuk untuk menghapus seluruh bentuk informasi, bentuk data dan konten, baik untuk sementara atau permanen tanpa memberikan pemberitahuan terlebih dahulu apabila menurut pertimbangan INDOSAKU hal tersebut memang perlu dilakukan.
2. Pengakhiran sebagaimana yang dimaksud didalam Pasal ini tidak menghilangkan kewajiban Anda atas segala pembayaran bentuk ganti rugi yang wajib dibayarkan oleh Anda sebagaimana diatur dalam Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi ini.
3. Sehubungan dengan pengakhiran, Para Pihak dengan ini sepakat untuk mengesampingkan Pasal 1266 dan Pasal 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Keterpisahan

Jika ada syarat atau ketentuan dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini yang secara keseluruhan atau sebagian dinyatakan sebagai tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan yang dimana di berdasarkan undangundang atau peraturan hukum, syarat atau ketentuan atau bagian itu hingga batas tersebut dianggap bukanlah merupakan bagian dari Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dan atas keberlakuan dari syarat dan ketentuan lainnya di dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan tidak akan terpengaruh. Kegagalan INDOSAKU dalam melaksanakan atau menjalankan setiap hak atau ketentuan dari KetentuanKetentuan Penggunaan ini bukan merupakan pengesampingan hak atau ketentuan tersebut, keadaan tersebut atau setiap keadaan lainnya.

Keseluruhan Perjanjian

Ketentuan-Ketentuan Penggunaan dan Perjanjian merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan INDOSAKU dan menggantikan setiap dan semua perjanjian sebelumnya dan kontemporer antara Anda. Setiap pengesampingan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan akan efektif jika secara tertulis dan ditandatangani oleh penandatanganan resmi oleh INDOSAKU. Anda mengakui bahwa, dalam memasuki Perjanjian ini, baik Anda maupun INDOSAKU tidak mengandalkan representasi apapun, melakukan atau janji yang diberikan oleh yang lain atau tersirat dari kata-kata apapun atau tertulis antara Anda dan INDOSAKU sebelum Perjanjian, kecuali secara tegas dinyatakan dalam Perjanjian.

Keadaan Memaksa

1. Yang dimaksud dengan Keadaan Memaksa adalah setiap kejadian-kejadian di luar kekuasaan dan di luar kemampuan yang wajar dari INDOSAKU, yang dimana atas kejadian – kejadian tersebut mengakibatkan terjadinya keterlambatan pemenuhan kewajiban di dalam Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini, yang dimana kejadian yang dimaksud antara lain meliputi bencana alam seperti gempa bumi, angin topan,

banjir, letusan gunung berapi, epidemi, kebakaran, pemogokan massal, perang, huru-hara, revolusi, kekacauan yang disebabkan keadaan ekonomi, politik, sosial, pemberontakan, perubahan pemerintah secara inkonstitusional, perubahan peraturan perundangundangan dan perubahan kebijakan Pemerintah di bidang ekonomi dan moneter yang secara langsung mempengaruhi INDOSAKU.

2. INDOSAKU tidak akan dipersalahkan bila terjadi keterlambatan pemenuhan kewajiban di dalam Perjanjian yang disebabkan oleh terjadinya Keadaan Memaksa seperti yang sudah diutarakan dalam Point I diatas.
3. Anda menyatakan dan menyetujui untuk tidak menuntut hak apapun sehubungan dengan tidak dapat terlaksananya kewajiban INDOSAKU di dalam Perjanjian yang disebabkan oleh terjadinya Keadaan Memaksa.

Pajak dan Biaya-Biaya Lainnya

Segala bentuk biaya atas Pajak dan biaya-biaya lainnya yang timbul sehubungan dengan Layanan dan Situs Web INDOSAKU, maka akan menjadi beban dan tanggung jawab masing-masing Pihak sesuai peraturan undang – undang yang berlaku.

Pemberitahuan

Setiap pemberitahuan dan notifikasi berdasarkan Perjanjian akan diberikan secara tertulis baik melalui surat atau chatting social media dan/atau email kepada Anda di alamat atau alamat e-mail sesuai dengan yang diinformasikan oleh Anda.

INDOSAKU selaku penyelenggara layanan jasa keuangan yang mempertemukan Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman untuk melakukan pinjam meminjam uang melalui aplikasi berbasis web dan mobile yang disediakan, hanya menggunakan bank rekening escrow dengan keterangan :

- Nama Bank :
- Nomor Rek :
- Atas Nama :

Selain penggunaan rekening diatas bukanlah rekening bank milik INDOSAKU, maka segala bentuk kerugian dan/atau risiko yang dihadapi anda bukanlah menjadi tanggung jawab INDOSAKU.

Tanda Tangan Elektronik Perjanjian

Apabila memang diperlukan, maka penandatanganan Perjanjian beserta dokumen turunannya dapat dilaksanakan melalui tanda tangan elektronik yang memiliki kekuatan dan nilai yang sama dengan tanda tangan fisik diantara para pihak.

Risiko

Dalam melakukan tindakan Pinjam Meminjam uang, perlu diketahui bahwa dalam realitasnya hal ini mempunyai bentuk risiko yang tidak dapat terelakkan, terkait hal ini INDOSAKU melakukan langkah – langkah agar hanya mereka Penerima Pinjaman yang cakap yang bisa mendapatkan pinjaman. Namun dalam proses untuk mendapat Penerima

Pinjaman memerlukan tindakan proses seleksi dan analisa, dalam hal ini INDOSAKU berusaha sebisa mungkin mendapatkan Penerima Pinjaman yang cakap, namun kami ingatkan bahwa atas risiko yang muncul ini tidak akan bisa dihapus.

Maka dari itu sebelum anda menggunakan Layanan INDOSAKU, diharapkan anda saat pengambilan keputusan untuk memberikan pinjaman, anda sudah mengetahui risiko – risiko yang mungkin bisa terjadi sewaktu – waktu. Risiko yang mungkin kami sebutkan belum mencakup semua risiko yang bisa terjadi dimasa mendatang.

Kemungkinan risiko yang dapat kami informasikan adalah sebagai berikut :

- Adanya pemberian informasi yang menyesatkan, tidak tepat, atau tidak jelas dari Penerima Pinjaman yang mengakibatkan timbulnya Risiko aktifitas penipuan oleh Penerima Pinjaman;
- Dalam melakukan Credit Scoring terhadap Penerima Pinjaman, INDOSAKU selalu melakukan analisa terkait kemampuan bayar dan kondisi serta karakter pinjaman, namun perlu diingat bahwa ada kemungkinan perbedaan pribadi dengan kondisi yang berbeda, maka dari itu keakuratan risiko yang ada mungkin bisa mengalami kerugian yang lebih besar dari ekspektasi;
- Adanya risiko gagal bayar dari Penerima Pinjaman, tidak ada system yang bisa menjaga rasio 100% pembayaran pinjaman. Beberapa contoh aspek yang mengakibatkan terjadinya gagal bayar yaitu :
 - a. Penerima Pinjaman meninggal.
 - b. Penerima Pinjaman sewaktu – waktu berhenti bekerja sehingga tidak dapat melakukan kewajiban pembayarannya.
 - c. Penerima Pinjaman tidak melihat atas Pinjaman yang diterima tidak terlalu penting untuk dilunasi.

Perlu diingat juga bahwa adanya kemungkinan Risiko Gagal bayar diluar ekspektasi kami dan Pemberi Pinjaman bisa mengalami kerugian;

- Apabila terjadi musibah, hal ini dapat menyebabkan kerusakan terhadap kantor dan server kami, sehingga dapat menghambat kegiatan operasional kami.

INDOSAKU hanyalah sebuah bentuk mediator, kami tidak bertanggung jawab apabila Penerima Pinjaman tidak melakukan pembayaran atau gagal bayar atas kewajiban pembayarannya.

Dalam hal terjadinya Risiko Pinjaman, untuk menindaklanjuti Penerima Pinjaman INDOSAKU akan mengambil tindakan yang dirasa perlu, dengan contoh sebagai berikut :

- Pemberian surat peringatan kepada Penerima Pinjaman
- Restrukturisasi pinjaman
- korespondensi dengan Penerima Pinjaman secara jarak jauh (desk collection), termasuk via telepon, email, atau bentuk percakapan lainnya
- Kunjungan Tim Penagihan
- Penghapusan pinjaman
- Menggunakan agen penagihan untuk melakukan penindaklanjutan (Perlu diingat bahwa Pemberi Pinjaman tidak akan mendapatkan jumlah yang penuh atau adanya kemungkinan upaya kegagalan dalam melakukan penagihan dalam mendapatkan pinjaman kembali)

Pengalihan

Anda sepakat bahwa atas hak dan kewajiban masing-masing Anda dalam Ketentuan - Ketentuan Penggunaan ini tidak dapat dialihkan kepada pihak ketiga lainnya, selain ketentuan-ketentuan yang telah disebutkan di dalam Ketentuan Penggunaan ini

Hukum Yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan

1. Segala penafsiran, pelaksanaan dan segala akibat yang ditimbulkan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan Perjanjian diatur dan tunduk kepada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi perselisihan dalam pelaksanaan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini, termasuk Perjanjian, maka akan dilakukan penyelesaian secara musyawarah untuk mufakat.
3. Dalam hal penyelesaian perselisihan melalui musyawarah mufakat dirasa tidak memberikan hasil, maka disepakati untuk menyelesaikan perselisihan melalui Pengadilan Negeri Tangerang

Pertentangan

Apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini dengan Kebijakan Privasi, Perjanjian ataupun perikatan-perikatan yang timbul terkait dengan Situs Web dan Layanan antara Anda dengan INDOSAKU, maka urutan keberlakuan dari Perjanjian adalah sebagai berikut:

4. Ketentuan – Ketentuan Penggunaan;
5. Kebijakan Privasi;
6. Perjanjian Penyelenggaraan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi;
7. Perikatan-perikatan lainnya antara INDOSAKU dengan Anda, apabila ada.

Batal demi hukumnya salah satu perjanjian tersebut diatas tidak menyebabkan menjadi batalnya Perjanjian lainnya.